



Tribunal Arbitral de Consumo da Região Açores

PROCESSO N.º 41/2025

SENTENÇA

I - SUMÁRIO

- 1. O cumprimento defeituoso integra-se no instituto do não cumprimento e corresponde a uma forma de violação dos deveres contratuais.
- 2. No domínio do incumprimento, por força do disposto no nº 1 do artigo 799º do Código Civil, a culpa do devedor presume-se e este torna-se responsável pelo prejuízo que causa ao credor, face ao comando normativo inscrito no artigo 798º.
- 3. A fim de concluir pelo direito a ressarcimento decorrente de cumprimento defeituoso, deve o credor fazer a prova do defeito, do dano e do nexo causalidade, posto que a responsabilidade do devedor pelo não cumprimento depende da existência destes pressupostos, para além da verificação da culpa, concreta ou presumida.

II – RELATÓRIO

*********, NIF *********, residente ********, veio demandar ********, NICP *********, com sede na ********, pedindo a condenação desta a pagarlhe a quantia de 4.348,24 €, acrescida de juros de mora, calculados à taxa legal, a partir da citação até integral pagamento.

Fundamentou o seu pedido, em síntese, em factos que consubstanciam dano decorrente de deficiente cumprimento de contrato de prestação de serviço por parte da demandada.

A demandada impugnou parte dos factos e sustentou não haver cumprimento defeituoso da sua parte, sem prescindir pondo em causa o valor dos danos, desse modo não devendo proceder a pretensão contra si formulada.

Frustrada a tentativa de conciliação, teve lugar a audiência, com produção de prova.

III - FUNDAMENTAÇÃO

Factos Provados

- 1. No início de 2024, o veículo automóvel ******* com a matrícula *******, propriedade do demandante, avariou e foi levado por reboque até às instalações da reclamada.
- 2. Onde foi feita uma avaliação inicial e se informou o demandante que seria necessário retirar o turbo para que este fosse reparado.
- 3. A demandada procedeu à remoção do turbo e entregou-o ao demandante, que o enviou para reparação.
- 4. Em julho de 2024, a reparação do turbo ficou concluída e o demandante entregou-o à demandada, para que procedesse à sua montagem.
- 5. Todavia, após esta, verificou-se que a viatura não "puxava", pelo que a oficina informou que era necessário substituir o sensor de pressão do turbo.
 - 6. O requerente procedeu então à encomenda da peça em questão.
- 7. Tratando-se de uma peça de montagem simples, chegada esta, a demandada instruiu o demandado que procedesse à sua montagem e depois voltasse à oficina para verificar o veículo.
- 8. Acontece que, durante essa deslocação, a viatura começou a deitar óleo pelo motor.
- 9. Chegado à oficina da demandada, esta entrou em contacto com o mecânico ********, que ficou responsável por verificar a viatura.
- 10. O ******* concluiu que um dos tubos que lubrificava o motor estava montado ao contrário, ou seja, que havia um erro na montagem feita inicialmente pela demandada.
 - 11. Pelo que retificou a colocação do tubo.
- 12. Demandada e demandante concordaram em que a viatura fosse para a oficina do mecânico ********, para que o motor fosse limpo e a montagem fosse novamente verificada.
- 13. Iniciado o caminho para a oficina deste, ao fim de cerca de 1 km, o motor desalvorou, provocando a sua quebra.
- 14. O que sucedeu em virtude do aumento de pressão a que tinha sido sujeito resultante de o turbo ter sido montado ao contrário.

15. A viatura foi entregue na oficina do mecânico ********, onde desde essa data permanece.

16. O demandante interpelou a demandada que assumisse a responsabilidade pela

reparação da viatura, tendo esta recusado.

17. Essa reparação exige a compra de um motor, usado, por valor que se estima em

2.900, 00 € (2.500,00 €, mais 16% de IVA) e demais materiais e serviços discriminados

no orçamento que o ******* apresentou ao demandante.

18. À exceção do montante referente ao tempo necessário de mão de obra

mecânica, que se estima em apenas 20 horas.

19. Pelo que o custo da reparação será de 3.768,24 € (3.248,48 € + 519,76 € de

IVA).

Factos Não Provados

O tempo de mão de obra mecânica necessária para a reparação da viatura, com

desmontagem e montagem do motor, é de 40 horas.

Motivação de Facto

O apuramento dos factos resultou de convicção formada a partir dos elementos que

seguidamente se enunciam.

Aceitação pelo representante da demandada dos factos alegados pelo demandante

relativos ao teor do contrato pactuado e demais peripécias que levaram à compra de um

turbo novo, bem como o endosso ao mecânico ******* da incumbência de verificar

o estado da viatura.

Documentos juntos aos autos pelo demandante, que ilustrativamente confirmam

parte do por si alegado que se refere de 1. a 17.

Esclarecimentos prestados pelas testemunhas. O ******* foi o mecânico que

descobriu que a peça do turbo tinha sido montada ao contrário. O seu depoimento foi

decisivo na formação da convicção de que foi essa a razão pela qual o motor veio a

quebrar. As dúvidas suscitadas pela testemunha ******* não puseram em crise tal

convencimento. Teve-se nomeadamente em conta que terá sido ele o responsável por

essa montagem errada, o que cria dúvida quanto à isenção do seu depoimento. Já quanto

à não aceitação da parte do orçamento que referia a exigência de 40 horas de mão de

obra para a desmontagem, montagem e limpeza do motor, tiveram-se em conta as

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem da Região Açores | NIPC 516 209 566 Rua de São Joaquim, n.º1 R/C Direito, 9500-112 Ponta Delgada | Dias úteis 9:00h - 13:00h; 14:00 - 17:00h

Tel: 296 247 830 | Email: <u>JURIDICO@OCIMARA.PT</u>

incisivas declarações do mecânico ******* e alguma hesitação nas do mecânico ********, quando relativamente a esse ponto inquiridos.

Motivação de Direito

Demandante e demandada pactuaram um contrato de empreitada, obrigando-se esta perante aquele a realizar determinada obra mediante o pagamento de um preço – artigo 1207.º do Código Civil. Sendo certo que, nos termos do previsto no artigo 1208.º deste, «o empreiteiro deve executar a obra em conformidade com o que foi convencionado e sem vícios que excluam ou reduzam o valor dela, ou a sua aptidão para o uso ordinário ou previsto no contrato».

O cumprimento defeituoso da obra confere ao dono da obra os direitos de eliminação dos defeitos, de redução do preço e de resolução do contrato – artigos 1220º a 1222º. Sendo que tal não exclui o direito a ser indemnizado nos termos gerais, como expressamente refere o artigo 1223º. Ou seja, o dono da obra pode escolher exigir autonomamente a responsabilidade civil do empreiteiro decorrente de cumprimento defeituoso imputável ao empreiteiro (artigos 798º, 799º e 801º, nº 1), sem fazer valer outros remédios, ou seja, sem pedir a resolução do contrato, a redução do preço, a reparação ou substituição da coisa.

De qualquer modo, *in casu*, o acordo para que o veículo seguisse para a oficina do mecânico ******** parece implicar uma resolução tácita do contrato. Mas não é verdadeiramente de tal que se cuida na presente ação, em que o demandante cinge o seu pedido ao ressarcimento dos danos por si sofridos consequentes do erro praticado por funcionário da demandada na montagem do turbo.

O cumprimento defeituoso integra-se no instituto do não cumprimento e corresponde a uma forma de violação dos deveres contratuais. No domínio do incumprimento, por força do disposto no nº 1 do artigo 799º do Código Civil, a culpa do devedor presume-se e este torna-se responsável pelo prejuízo que causa ao credor, face ao comando normativo inscrito no artigo 798º. Acontece que, a fim de concluir pela existência de cumprimento defeituoso, deve o credor fazer a prova do defeito, do dano e do nexo causalidade, posto que a responsabilidade do devedor pelo não cumprimento depende da existência destes pressupostos, a par da verificação da culpa, concreta ou presumida.

O demandante logrou provar que a quebra do motor se deveu, como causa típica e

normal (artigo 563°), ao erro na montagem do turbo, implicando a aquisição e

montagem de um outro motor. Verificando-se desse modo os pressupostos daquela

responsabilidade. No que concerne à culpa, apuraram-se mesmo factos caracterizadores

de culpa efetiva, que reforçam a presunção legal estabelecida no nº 1 do artigo 799º.

Cumpre apenas uma correção à quantia do dano peticionado pelo demandante, dado

que se considerou que o tempo necessário de mão de obra mecânica para a montagem

do motor será de apenas 20 horas.

Impende ainda sobre a demandada a obrigação de pagar juros vencidos pela quantia

em que vai condenada e ora liquidada, calculados à taxa legal, desde a citação até

efetivo pagamento – artigos 804°, 805.°, n.º 1, 806°, n.ºs 1 e 2, e 559°, n.º 1, do Código

Civil.

IV - DISPOSITIVO

Na procedência parcial do pedido, condeno a demandada a pagar ao demandante a

quantia de 3.768,24 €, acrescida de juros vencidos e vincendos, calculados à taxa legal,

desde a citação até integral pagamento, no mais a absolvendo.

Sem custas.

Notifique e deposite.

Ponta Delgada, 2 de junho de 2025

O juiz árbitro

(José Manuel de Araújo Barros)

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem da Região Açores | NIPC 516 209 566 Rua de São Joaquim, n.º1 R/C Direito, 9500-112 Ponta Delgada | Dias úteis 9:00h - 13:00h; 14:00 - 17:00h Tel: 296 247 830 | Email: JURIDICO@OCIMARA.PT

Página **5** de **5**